

## 【重要なお知らせ】

### 電子記録債権サービスの新システム移行に伴う 一部操作方法の変更およびご利用環境の注意点について

2020年12月14日(月)に電子記録債権サービスは新システムへ移行します。  
これに伴い、お客さまのユーザ情報管理の操作が一部変更となります。詳細については、[2ページ目](#)をご確認ください。なお、それ以外の操作に変更はありません。

また、新システム移行にあたり、お客さまのご利用環境においてご確認ください  
たい注意点がございます。詳細については、[3ページ目](#)以降をご確認ください。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

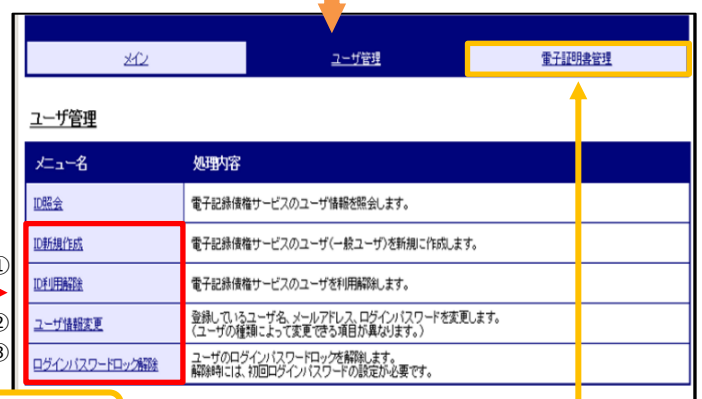
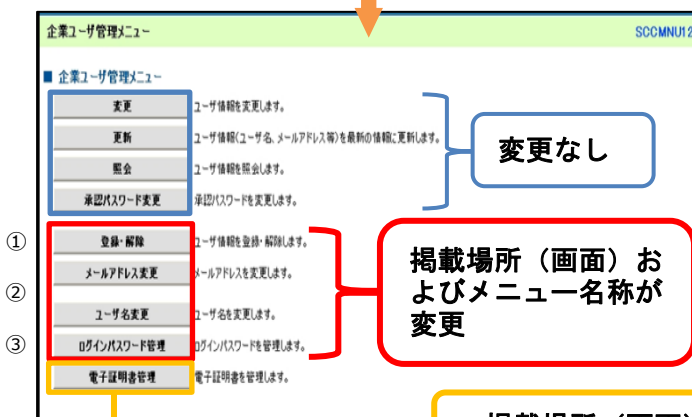
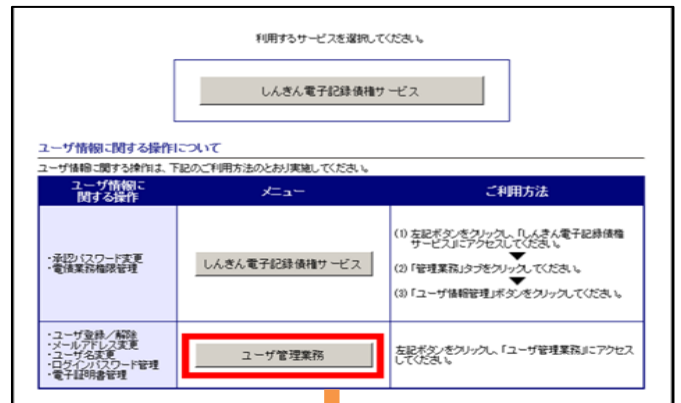
# 1. ユーザ情報管理の操作方法が変更となります

「管理業務」画面において、「ユーザ情報管理」のボタンを押下した後に表示される業務メニューのうち、一部メニューの掲載場所（画面）および、メニュー名称が変更となります。

**【変更前】**  
管理業務の画面



**【変更後】**  
ログイン直後の画面



掲載場所（画面）が変更

## <掲載場所（画面）およびメニュー名称の変更>

- |                    |   |                                       |
|--------------------|---|---------------------------------------|
| ① 登録・解除            | ➔ | ① ID 新規作成・ID 利用解除                     |
| ② メールアドレス変更・ユーザ名変更 |   | ② ユーザ情報変更                             |
| ③ ログインパスワード管理      |   | ③ ユーザ情報変更(パスワード変更時)<br>ログインパスワードロック解除 |

## <掲載場所（画面）の変更>

電子証明書管理※

※電子証明書利用のお客さまのみ表示される操作メニューです。

## 2. ご利用環境の確認のお願い

### (1) Cookieの使用許可の設定を「無効」にしているお客さま

ブラウザでCookieの使用許可の設定を「無効」にしているお客さまは、[4ページ目](#)をご確認ください。

12月14日（月）よりCookieの使用許可の設定を「有効」とする必要があります。設定の変更手順をご案内します。

### (2) メールアドレスの受信制限を行っているお客さま

パソコンやメールソフト等で、受信できるメールアドレスを制限しているお客さまは、[5ページ目](#)をご確認ください。

12月14日（月）より追加となるメールアドレスをご案内します。

### (3) 推奨環境外のOS／ブラウザを利用しているお客さま

メーカーのサポートが終了しているOSやブラウザを利用しているお客さまは、[6ページ目](#)をご確認ください。

新システムでの推奨環境をご案内します。

# (1) Cookieの使用許可の設定を「無効」にしているお客さま

## <変更点>

12月14日(月)より、ブラウザでCookieの使用許可を「無効」と設定している場合、エラーとなりお取り引きができなくなります。

そのため、Cookieの使用許可の設定を「有効」に変える必要があります。

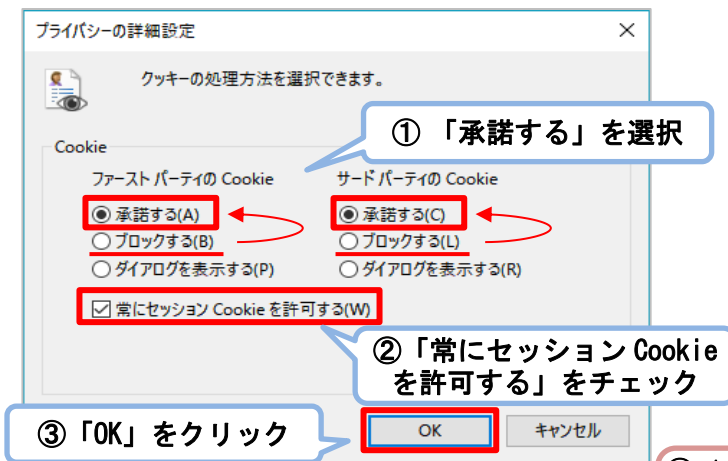
## <ご対応いただく事項>

ブラウザでCookieの使用許可の設定を「有効」へ変更する方法は、次の2つの方法があります。

すべてのインターネットのサイトを対象とする	→	( A ) へ
電子記録債権サービスのサイトのみを対象とする	→	( B ) へ

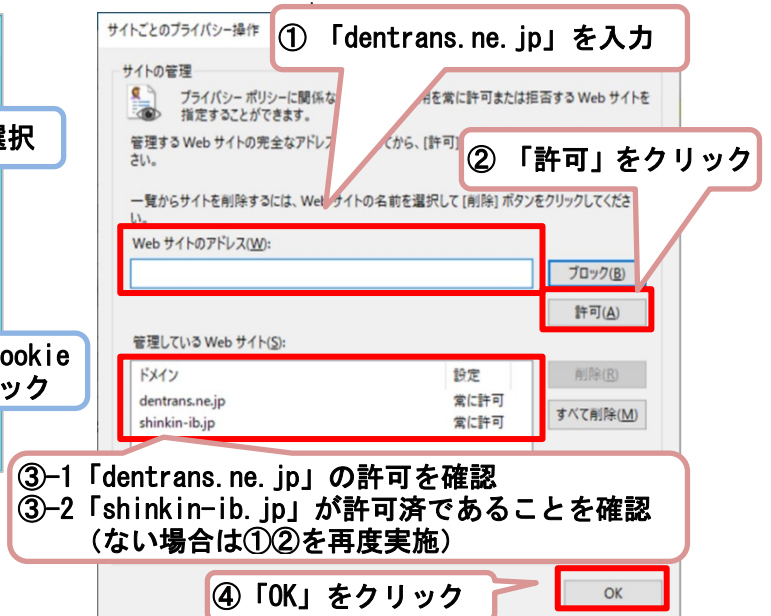
### ( A ) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓
- ・設定欄の「詳細設定」を選択



### ( B ) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓
- ・設定欄の「サイト」を選択



## (2) メールアドレスの受信制限を行っているお客さま

### <変更点>

これまで、各種お知らせメールは全て「info@densai.shinkin.jp」から送信していましたが、12月14日(月)より各種お知らせメールの送信元メールアドレスが次のとおり追加となります。

お知らせメールの種類	送信元メールアドレス
電債のお取引(各種記録請求)に関するお知らせ	info@densai.shinkin.jp
承認パスワード変更に関するお知らせ	(既存)
ログインパスワードロックに関するお知らせ	info2@densai.shinkin.jp
電子証明書に関するお知らせ(発行、期限切れ等)	(追加)
メールアドレス変更時のお知らせ	

### <ご対応いただく事項>

お客さまのパソコン、メールソフト等の受信許可設定に、上記の2アドレスが受信可能となるようご登録願います。

### (3) 推奨環境外のOS / ブラウザを利用しているお客さま

現在、推奨環境外のOS / ブラウザをご利用のお客さまは、動作の保証ができないため、12月14日(月)の新システム移行により、正常にサービスをご利用いただけなくなる可能性があります。

特に、マイクロソフト社をはじめ、各社のサポートが終了しているOS / ブラウザをご利用の場合は、お早めに最新のOS、ブラウザへ切り替えをお願いします。

#### <電子記録債権サービスの推奨環境>

##### ・ID / パスワード認証方式

対象OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11、Firefox
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Firefox、Chrome
MacOS 10.14	Safari、Firefox

##### ・電子証明書認証方式

対象OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Chrome