

## 電子記録債権サービスにおける推奨環境の変更について

電子記録債権サービスにおける推奨環境の変更について下記のとおりご案内いたします。

### 記

#### 1. 推奨環境からの Windows 8.1 の除外

2023年1月10日をもってマイクロソフト社による Windows 8.1 の延長サポートが終了します。

つきましては、Windows 8.1 で電子記録債権サービスをご利用中のお客様におかれましては、サポート終了日までに、Windows 10 や Windows 11 等、他の推奨 OS にお切り替えいただきますようお願い申し上げます。

#### 2. 電子証明書の取得・更新方法の変更

2023年1月9日(月祝)以降、電子証明書を取得・更新いただく際に専用アプリケーションのダウンロードが必要となります。

なお、ダウンロードが出来ない場合、これまでどおり Microsoft Edge を IE モードへ切り替え、電子証明書を取得・更新いただくことも可能です。

#### 3. 変更後の推奨環境

##### ■ 電子証明書方式でご利用の場合

OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge、Google Chrome
Windows 11	Microsoft Edge

※電子証明書の取得・更新の際に専用アプリケーションのダウンロードが必要となります。  
なお、これまでどおり Microsoft Edge の IE モードによる取得・更新も可能です。

##### ■ ID・パスワード方式でご利用の場合

OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge、Google Chrome、FireFox (最新版)
Windows 11	Microsoft Edge
macOS 10.15	Safari 13.1.3
macOS 11.0	Safari 15.0

以上