

【1月23日（月）更新】

本事象は解消しております。

Google Chrome のバージョン 109 をお使いのお客様で印刷用画面からインターネットバンキングの画面に遷移しない場合は、キャッシュのクリアをお試しく下さい。

<Google Chrome キャッシュクリア方法>

<https://support.google.com/accounts/answer/32050>

Google Chrome を利用する一部のお客様において印刷用画面からインターネットバンキングの画面に遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客様において、印刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認されております。

1. 発生事象例

- ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。（参考画面例参照）
- 入出金明細のデータ受信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。 等

2. 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109 のユーザ

※Google Chrome のバージョン 108 以下、Microsoft Edge では発生しません。

3. 対処方法

- (1) Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面（後述の参考画面②）にて「Ctrl+P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャンセル」を選択してください。
- (2) ファイル伝送取引をご利用の場合は、20 分後に再度ログインをして、「通信結果照会印刷」より送信結果が正常であることを確認してください。
- (3) Microsoft Edge をご利用ください。
- (4) 画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

以 上

【参考画面例（ファイル伝送送信完了画面）】

参考画面①

Web

S S C 信用金庫

送信完了

終了時刻：2023年01月16日15時38分32秒

送信物が完了しました。
送信結果を確認のため、必ず「確認」ボタンを押してください。

送信結果

振込データ情報

サイクル番号	01
ステータス	正常送信
送信者	スファア一観ユーザー

依頼人情報

依頼機種コード	001
依頼機種名	【2】(1)【1】
支店コード	001
支店名	【2】(1)【1】
現金種別・口座番号	【2】(1)【1】

振込指実日・データコメント

指実日	01/16
データコメント	

合計件数・金額情報

合計件数	01
合計金額	11,000,000

印刷

1 頁

送信先 Microsoft Print to PDF

ページ すべて

レイアウト 縦

カラー カラー

詳細設定

印刷 キャンセル

支店コード 001

支店名 【2】(1)【1】

現金種別・口座番号 【2】(1)【1】

上記画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され（下記画面②）、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなくなります。

参考画面②

S S C 信用金庫

送信完了

終了時刻：2023年01月16日15時38分32秒

送信物が完了しました。
送信結果を確認のため、必ず「確認」ボタンを押してください。

送信結果

振込データ情報

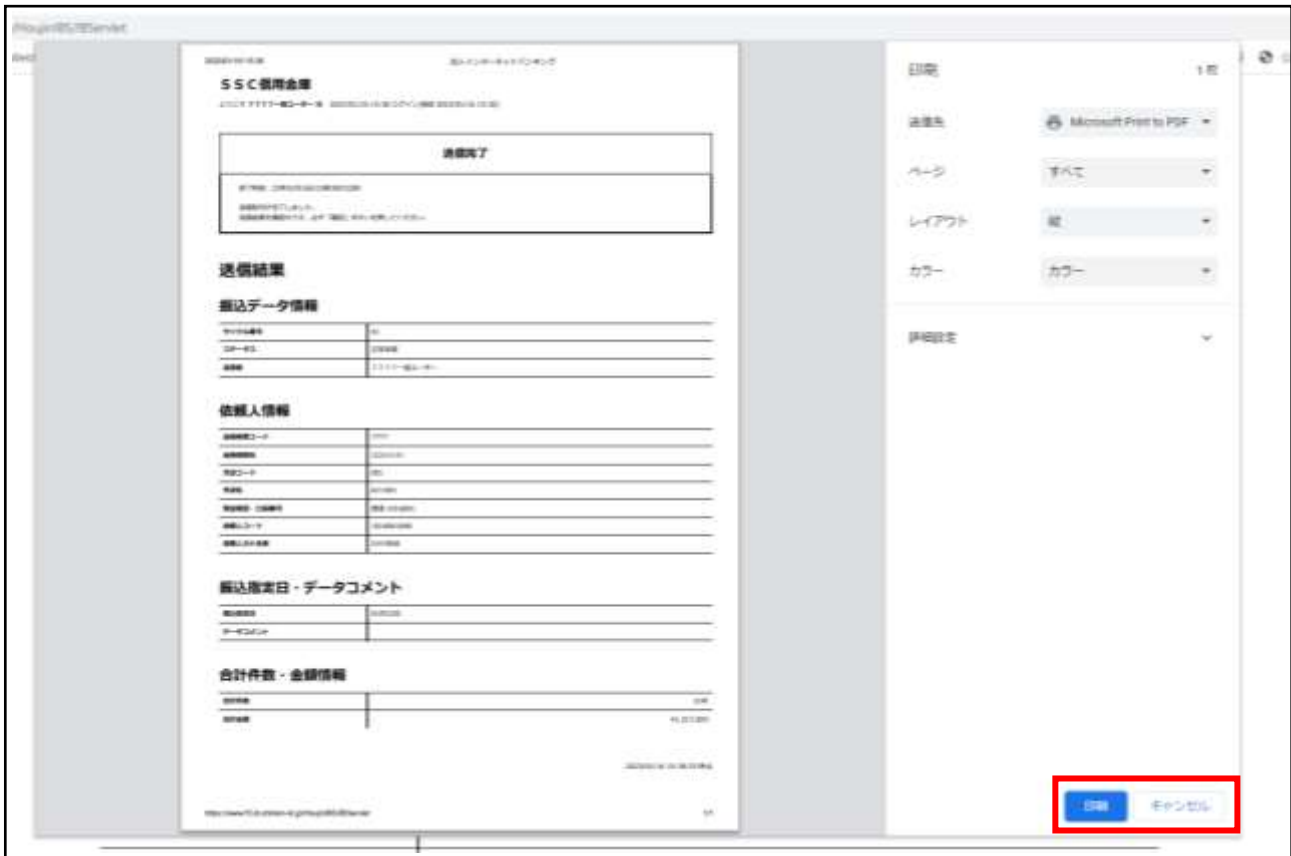
サイクル番号	01
ステータス	正常送信
送信者	スファア一観ユーザー

依頼人情報

依頼機種コード	001
依頼機種名	【2】(1)【1】
支店コード	001
支店名	【2】(1)【1】
現金種別・口座番号	【2】(1)【1】

【対処方法画面（対処方法（2））】

上記参考画面②で「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させると以下のような画面になりますので「印刷」または「キャンセル」を選択してください。



「確認」ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

