

## サービス日

毎日。(ただし、システムメンテナンス等の保守の為、臨時休止する場合があります。)

## サービス時間



### 【サービスご利用時間中に制限のあるお取引】

振込 当日取引	取引可能時間 0:00～24:00 ※平日 8:30～15:00 以外の時間は振込先金融機関、受取人口座の状況によっては即時入金されず、翌営業日の入金となる場合があります。
入出金明細照会	午前0:00から約20分～3時間程度停止
税金・各種料金の払込み	23:40～0:10は取引停止

▶パソコン・スマートフォン <http://www.iidashinkin.co.jp>

## 振込手数料

【個人・個人事業主のお客様】 (消費税込)

当金庫 同一支店		当金庫 本支店間		他金融機関あて	
5万円未満	5万円以上	5万円未満	5万円以上	5万円未満	5万円以上
無料	無料	無料	無料	110円	330円

【任意団体等 個人・個人事業主以外のお客様】 (消費税込)

当金庫 出資会員	当金庫 同一支店		当金庫 本支店間		他金融機関あて	
会員	無料	無料	110円	110円	385円	550円
会員外	無料	220円	110円	330円	385円	550円

## お問合せ先

しんきんインターネットバンキングサービス ヘルプデスク  
Tel 0120-58-0211 Fax 0265-52-0214  
e-mail [ibinfo@iidashinkin.co.jp](mailto:ibinfo@iidashinkin.co.jp)

(令和3年10月現在)

46016 201804

# ご利用の手引き



## しんきん インターネットバンキング サービス

- 1 サービス内容のご案内
- 3 ご利用環境
- 5 ご利用までの流れ(パソコン)
- 7 ご利用までの流れ(スマートフォン)
- 9 ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- 13 振込操作の流れ
- 17 よくあるご質問 / ご注意事項

IIDA SHINKIN BANK  
飯田信用金庫

# サービス内容のご案内



## 残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額をご照会いただけます。

## 入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細をご照会いただけます。

■照会した入出金明細をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

## 取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴をご照会いただけます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴をご照会いただけます。

## 保有資産照会

代表口座を保有する店舗の保有資産（預金・債券・投資信託）をご照会いただけます。

## 振込

ご指定の振込先口座へお振込いただけます。  
当日振込、予約振込のどちらもご利用いただけます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落としさせていただきます。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落とし金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■振込先口座情報を最大99件までご登録いただけます。一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込取引が可能となります。

## 振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引をお取消できます。

## サービス利用口座の追加予約

サービス利用口座の追加登録に必要な書類の送付依頼を受付いたします。

## 住所変更申込

お届けいただいているご住所の変更申込を受付いたします。

## 定期預金

- 定期新約  
定期口座を新規にご開設いただけます。
- 定期預入  
既にお持ちの定期預金口座に追加してお預け入れいただけます。
- 定期口座照会  
定期預金の預入明細をご照会いただけます。
- 定期解約  
定期預金の解約が可能です。

## 税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）

払込みサービスに対応した官庁、企業、自治体など収納機関に対して、税金・各種料金の払込みが行えます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

## ローン

カードローン返済、借入ができます。また、各種ローン契約内容照会より、代表口座を保有する店舗の証書貸付明細をご照会いただけます。

## Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

- ご利用口座へ入出金の取引があった場合
  - ログインパスワード変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合
  - 暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など
- ※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。  
※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

## IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。  
なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。  
※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

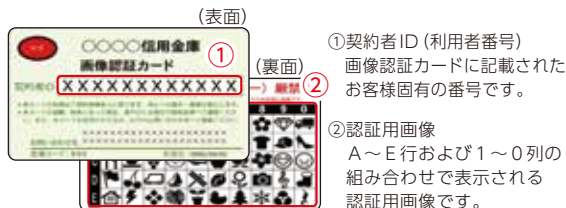


# ご利用までの流れ (パソコン)



## ご利用開始までの流れ

### 1 「画像認証カード」をご用意ください。



① 契約者ID (利用者番号)  
画像認証カードに記載された  
お客様固有の番号です。

② 認証用画像  
A～E行および1～0列の  
組み合わせで表示される  
認証用画像です。

### 2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。  
<http://www.iidashinkin.co.jp>
- (2) 「個人インターネットバンキング」を選択します。
- (3) 「ログイン」をクリックします。

### 3 初回ログイン

- (1) ログイン画面
  - ① 画像認証カードに記載された  
「契約者ID (利用者番号)」を入力します。
  - ② 申込書に記載された  
「初回ログインパスワード」を入力します。
  - ③ ログインをクリックします。

【ログイン画面】

### (2) ログインパスワードの変更

\* ログインパスワードを変更します。  
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。  
[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

- ① 変更するログインパスワードを入力します。  
画面上は“●”で表示されます。
- ② 確認のため、①と同じものを再入力します。  
画面上は“●”で表示されます。
- ③ 「変更」をクリックします。

### (3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

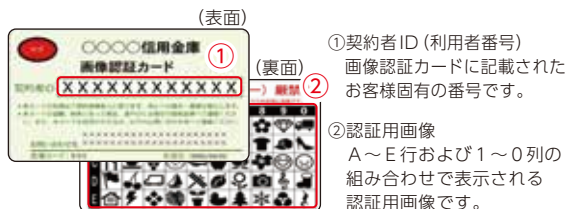
表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

# ご利用までの流れ (スマートフォン)



## ご利用開始までの流れ

### 1 「画像認証カード」をご用意ください。



### 2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。  
<http://www.iidashinkin.co.jp>
- (2) 「個人インターネットバンキング」をタップします。
- (3) 「ログイン」をタップします。

### 3 初回ログイン

#### (1) ログイン画面

- ① 画像認証カードに記載された  
「契約者ID (利用者番号)」を入力します。
- ② 申込書に記載された  
「初回ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をタップします。

【ログイン画面】

ログイン

①

②

③

■■■■■■■■■■ ■■■■**ご注意**■■■■■■■■■■

パソコン利用時とスマートフォン利用時は、同じログインパスワードをご利用いただけます。

#### (2) ログインパスワードの変更

- \* ログインパスワードを変更します。  
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。  
【注】6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。
  - ・英数字混在であること
  - ・現在のパスワードと同じでないこと
  - ・英字は大文字・小文字を区別します

①

②

③

- ① 変更するログインパスワードを入力します。画面上は“●”で表示されます。
- ② 確認のため、①と同じものを再入力します。画面上は“●”で表示されます。
- ③ 「変更」をタップします。

#### (3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

WEBバンキング

メイン

ログイン

サービスメニュー

残高照会

入金依頼確認

振込

(画面続く)

■■■■■■■■■■ ■■■■**ご注意**■■■■■■■■■■

以下のパソコンの機能はスマートフォンではご利用できません。  
・ソフトウェアキーボード ・「印刷」ボタン ・「ダウンロード」ボタン  
・カレンダーからの日付指定 ・「お気に入り登録」ボタン

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

# ワンタイムパスワード ご利用までの流れ



## ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン/ ソフトウェアトークン)ご利用までの流れ

1 ソフトウェアトークンをご利用のお客さまは当金庫のホームページの順に従い、スマートフォンに専用アプリ「しんきんワンタイムパスワード」をインストールしてください。ハードウェアトークンをご利用のお客さまは当金庫よりお送りしたハードウェアトークンをご用意ください。

### 2 ログイン画面

①ワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。

### 3 契約者ID(利用者番号)・ログインパスワードの入力

②「契約者ID(利用者番号)」を入力します。

③「ログインパスワード」を入力します。

④「次へ」をクリックします。

### 4 ワンタイムパスワードの登録

⑤「シリアル番号※」を入力します。

⑥「ワンタイムパスワード※」を入力します。

⑦指定されたマス目の位置に描かれている認証画像を  
画像認証カードに基づき、選択します。

⑧「登録」をクリックします。

※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所をご利用のトークンにより異なります。お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の表示に従ってご入力願います。

### 5 ワンタイムパスワード利用開始(処理結果)

「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続きIBを利用する場合は、

⑨「ログイン画面に戻る」をクリックします。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

# ワンタイムパスワード ご利用までの流れ



## ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

### 1 ログイン画面

- ①「契約者ID (利用者番号)」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

### 2 ワンタイムパスワード認証画面

- ④「ワンタイムパスワード※」を入力します。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

- ⑤「確認」をクリックします。

(参考: 画面表示例)

〈ソフトウェアトークンの場合〉

〈ハードウェアトークンの場合〉

- 3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

# 振込操作の流れ①



## 振込操作の流れ(例:新しい振込先に振り込む)

- ① ログインします。
- ② メインメニューより「振込」を選択します。



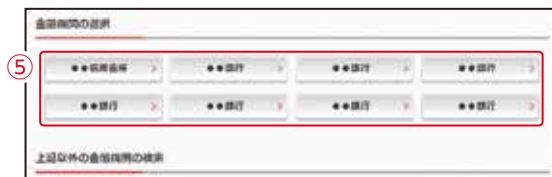
- ③ 「引落口座」を選択します。



- ④ 「新しい振込先に振り込む」を選択します。



- ⑤ 「金融機関の選択」より振込先の金融機関を選択します。



<対象の金融機関が存在しない場合>

- ⑤-1 「上記以外の金融機関の検索」より、「金融機関の種類」を「すべての金融機関」を選択します。
- ⑤-2 対象の金融機関名の頭文字を選択します。



- ⑤-3 表示された金融機関一覧より対象の金融機関を選択します。



- ⑥ 「支店」を選択します。

- ⑥ 支店名の頭文字を選択します。



- ⑦ 候補が表示されるので、選択します。



- ⑦ 口座情報を入力します。

- ⑧ 科目を選択します。
- ⑨ 口座番号を半角数字で入力します。
- ⑩ 「次へ」を選択します。



- ⑧ 振込内容を入力します。

- ⑪ 振込金額を半角数字で入力します。
- ⑫ 振込手数料を先方が負担する場合、⑪で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
- ⑬ 支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
- ⑭ 振込日(営業日)を指定します。
- ⑮ 「次へ」を選択します。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。



# 振込操作の流れ②



## 9 入力内容を確認します。

⑩ 入力内容を確認のうえ、「パスワード入力へ」を選択します。

振込先口座	振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報
振込先口座	振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報
振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報
振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報
振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報
振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報
振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報
振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報
振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報
振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報	振込先情報

## 10 振込内容を確認し、認証用画像を選択します。

⑪ 指定されたマス目の位置に描かれている認証用画像を画像認証カードに基づき、選択します。

なお、ワンタイムパスワードを利用している場合、⑪は認証用画像に代わり、ワンタイムパスワード※を入力する以下の画面が表示されます。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

(参考:画面表示例)  
(ソフトウェアトークンの場合)

(ハードウェアトークンの場合)

⑫「振込実行」をクリックします。

## 11 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。

「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。



## よくあるご質問

**Q.1** 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「認証用画像」「ワнтаイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

**A.1** ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただけますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただけます。

「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時  
「認証用画像」：振込、振込予約取消、ワнтаイムパスワードの利用登録・解除  
「ワнтаイムパスワード」：ログイン時、振込、振込予約取消

**Q.2** パスワードを変更したいのですが？

**A.2** ログインパスワードは「メインメニュー」⇒「サービス一覧」⇒「ログインパスワード変更」にて変更できます。

また、「認証用画像」の変更は「画像認証カード」の再発行手続きとなり、再発行まで2週間程度要する場合があります。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

**Q.3** 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

**A.3** 各パスワードのロックの解除については、当金庫所定の手続きが必要ですが、詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

**Q.4** 「画像認証カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

**A.4** 「画像認証カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

## ご注意事項

### 契約者ID、各パスワードの管理について

画像認証カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■画像認証カードおよびお申込用紙（お客様控）は他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

■IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

## セキュリティに注意してください

最近、マルウェア、ウイルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

### ■ウイルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウイルス対策ソフト「Rapport（ラポルト）」等を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的にしてくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

### ■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウイルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウイルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウイルスチェックを行ってください。

### ■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

### ■重要な情報をPC、スマートフォン等内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にPCおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウイルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。