

不正送金被害が増えています！ 不正送金・詐欺被害にご注意ください

当金庫のお客さまがインターネットバンキングを利用した不正送金の被害にあう事案が発生しました。

今回発生した事案では、偽のセキュリティ警告画面に表示された電話番号へ電話を掛けさせ、パスワード等を聞き取ることにより不正送金する手口でした。

このように、表示された電話番号に電話すると不正送金の被害にあうケースが全国的に多発しています。金融庁によると、令和5年におけるインターネットバンキングの被害件数は5,147件、被害額は約80.1億円となり、いずれも過去最多を更新しています。

インターネット利用中に「突然ブラウザ上に表示された警告」は、偽の警告の可能性が高いです。表示された電話番号に電話をかないでください。

また、電話でパスワードを聞くことはありません。パスワードを伝えないでください。

インターネットバンキングの不正利用・不正送金にあった場合は、下記連絡先までご連絡ください。

インターネットバンキングの不正利用・不正送金にあった場合の連絡先

- 飯田信用金庫 事務部システム課
TEL：0265-52-0211

- 営業時間外・休日の連絡先
(株)しんきん情報サービス 事故受付窓口
TEL：03-3740-1860

※ インターネットバンキングの緊急停止をご希望の方は、
ご連絡ください